

Privacyverklaring – Valkies®

Versie: November 2025

Website: www.valkies.nl

Verantwoordelijke: Valkies®, De Hietbrink 47, 7824 XN Emmen, Nederland

E-mailadres: info@valkies.nl

KvK: 97982547

Btw: NL005301896B25

1. Persoonsgegevens die wij verwerken

Valkies® verwerkt je persoonsgegevens omdat je gebruikmaakt van onze website, producten of diensten.

Wij verwerken onder andere:

- Voor- en achternaam
- Adresgegevens
- E-mailadres
- Telefoonnummer
- Betaalgegevens
- Bestel- en leveringsinformatie
- Eventuele berichten die je naar ons stuurt

Wij gebruiken deze gegevens uitsluitend om je bestelling correct af te handelen en onze dienstverlening te verbeteren.

2. Doeleinden van gegevensverwerking

Valkies® gebruikt jouw gegevens voor:

- het verwerken van bestellingen en betalingen;
- het verzenden van bestellingen via onze logistieke partners (zoals Innosend);
- klantenservice en communicatie;
- het voldoen aan wettelijke verplichtingen (zoals de administratieplicht);
- optioneel: het verzenden van nieuwsbrieven of updates (alleen met jouw toestemming).

3. Delen van gegevens met derden

Valkies® verkoopt jouw gegevens nooit aan derden.

Wij delen gegevens alleen met partners die helpen bij het uitvoeren van onze diensten, zoals:

- verzend- en bezorgdiensten (bijv. Innosend, GLS, DHL);
- betaaldiensten (bijv. iDEAL via Mollie);

- boekhouding of administratie partners (indien van toepassing).

Met al deze partijen hebben wij verwerkersovereenkomsten, zodat je gegevens veilig blijven en alleen worden gebruikt waarvoor ze bedoeld zijn.

4. Bewaartermijn

Valkies® bewaart persoonsgegevens niet langer dan strikt noodzakelijk is om de doelen te realiseren waarvoor ze zijn verzameld.

Belangrijke bewaartermijnen:

- Bestel- en factuurgegevens: 7 jaar (wettelijke bewaarplicht Belastingdienst)
 - E-mail en klantenservice: maximaal 2 jaar na afhandeling
 - Nieuwsbrieven: totdat je je uitschrijft
-

5. Cookies en analyse

Onze website gebruikt alleen technische en functionele cookies, en analytische cookies die geen inbreuk maken op je privacy.

Deze helpen ons de website beter te laten functioneren.

Je kunt cookies uitschakelen via de instellingen van je browser.

Indien Valkies® later gebruikmaakt van tracking (zoals Google Analytics, Meta Pixel of TikTok Ads), wordt dit vooraf duidelijk vermeld met een cookiemelding.

6. Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

Je hebt altijd het recht om:

- je persoonsgegevens in te zien, te laten corrigeren of te laten verwijderen;
- je toestemming voor gegevensverwerking in te trekken;
- bezwaar te maken tegen de verwerking van jouw gegevens.

Je kunt hiervoor een verzoek sturen naar info@valkies.nl.

We reageren binnen 14 dagen.

7. Beveiliging van persoonsgegevens

Valkies® neemt passende maatregelen om misbruik, verlies of onbevoegde toegang tot gegevens te voorkomen.

Onze website maakt gebruik van een SSL-certificaat (https) voor een veilige verbinding.

8. Contactgegevens toezichthouder

Ben je van mening dat Valkies® niet correct met jouw gegevens omgaat?

Dan heb je het recht een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens via www.autoriteitpersoonsgegevens.nl