

Algemene Voorwaarden – Valkies®

Versie: November 2025

Website: www.valkies.nl

E-mailadres: info@valkies.nl (wordt nog toegevoegd zodra actief)

Telefoonnummer: +31 6 11304490

Adres: De Hietbrink 47, 7824 XN Emmen, Nederland

KvK-nummer: 97982547

Btw-identificatienummer: NL005301896B25

Artikel 1 – Identiteit van de ondernemer

Valkies®

Gevestigd aan De Hietbrink 47, 7824 XN Emmen

Website: www.valkies.nl

E-mail: info@valkies.nl

Telefoon: +31 6 11304490

KvK: 97982547

Btw: NL005301896B25

Artikel 2 – Toepasselijkheid

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod van Valkies® en op elke overeenkomst op afstand die tot stand komt tussen Valkies® en de consument via www.valkies.nl.

Door een bestelling te plaatsen verklaart de consument zich akkoord met deze voorwaarden.

Artikel 3 – Het aanbod

1. Valkies® streeft ernaar om alle producten op de website volledig, correct en zorgvuldig te beschrijven.
 2. Kennelijke vergissingen of fouten (zoals typfouten in prijzen) binden Valkies® niet.
 3. Alle foto's, kleuren en productomschrijvingen zijn indicatief en kunnen enigszins afwijken van de werkelijkheid.
-

Artikel 4 – De overeenkomst

1. De overeenkomst komt tot stand zodra de consument een bestelling plaatst en deze door Valkies® wordt bevestigd.

2. Valkies® behoudt zich het recht voor een bestelling te weigeren indien er redelijke gronden zijn om te vermoeden dat de bestelling niet te goeder trouw is geplaatst.
 3. Indien een product niet beschikbaar is, wordt de consument hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte gebracht en ontvangt hij indien gewenst een terugbetaling.
-

Artikel 5 – Herroepingsrecht (Retourbeleid)

1. De consument heeft het recht om de overeenkomst met Valkies® binnen 14 dagen na ontvangst van het product zonder opgave van redenen te ontbinden.
 2. Tijdens deze bedenktijd dient de consument zorgvuldig met het product en de verpakking om te gaan.
 3. De consument mag de kleding thuis passen om de maat en pasvorm te beoordelen, maar het product mag niet worden gedragen of gewassen.
 4. Retourzendingen worden uitsluitend geaccepteerd indien:
 - Het product ongebruikt, ongewassen en onbeschadigd is;
 - Alle originele labels en tags nog bevestigd zijn;
 - Het product wordt geretourneerd in de originele verpakking.
 5. Producten die zijn gedragen, gewassen of waarvan de labels zijn verwijderd, worden niet retour genomen.
 6. De kosten van retourzending zijn voor rekening van de consument.
 7. Valkies® zal het aankoopbedrag (inclusief standaard verzendkosten) binnen 14 dagen na ontvangst van het retourproduct terugbetalen.
-

Artikel 6 – Uitsluiting van het herroepingsrecht

Het herroepingsrecht geldt niet voor:

- op maat gemaakte of gepersonaliseerde producten;
 - producten die om hygiënische redenen niet geschikt zijn om te worden geretourneerd nadat de verzegeling is verbroken.
-

Artikel 7 – Prijs

1. Alle prijzen zijn inclusief btw.
 2. Voor bestellingen onder €100,- worden verzendkosten van €5,95 in rekening gebracht.
 3. Bestellingen boven €100,- worden gratis verzonden binnen Nederland.
-

Artikel 8 – Levering en uitvoering

1. Valkies® hanteert een standaard levertijd van 1 tot 5 werkdagen.
2. Indien een product tijdelijk niet op voorraad is of op bestelling wordt vervaardigd, bedraagt de levertijd 3 tot 5 weken.

3. Levering vindt plaats via een professionele verzendpartner die zorgvuldig met de pakketten omgaat.
 4. Het risico op beschadiging of verlies berust bij Valkies® tot het moment van aflevering bij de consument.
-

Artikel 9 – Betaling

1. Betaling geschiedt vooraf via de op de website aangeboden betaalmethode: iDEAL.
 2. Bestellingen worden pas verzonden na ontvangst van de volledige betaling.
-

Artikel 10 – Garantie

1. Valkies® staat in voor de kwaliteit van haar producten conform de wettelijke garantie.
 2. De garantie geldt niet in geval van:
 - schade door verkeerd gebruik, slijtage of onjuist onderhoud;
 - schade ontstaan na het wassen, indien niet is voldaan aan de wasvoorschriften;
 - wijzigingen of aanpassingen aan het product door de consument zelf.
 3. Bij een defect product kan de consument contact opnemen via info@valkies.nl met foto's en ordernummer.
-

Artikel 11 – Klachtenregeling

1. Klachten over een product of de dienstverlening van Valkies® dienen binnen 7 dagen na constatering volledig en duidelijk omschreven te worden ingediend.
 2. Klachten kunnen worden gestuurd naar info@valkies.nl.
 3. Valkies® reageert binnen 14 dagen na ontvangst.
-

Artikel 12 – Toepasselijk recht

Op alle overeenkomsten tussen de consument en Valkies® is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.